

Migliorare il rinnovamento energetico intelligente attraverso i bisogni delle persone

Jessica Balest
EURAC Research



HEART

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation Programme under grant agreement N° 768921.



Cosa rende “intelligente-smart” il rinnovamento energetico di edifici residenziali?



GREEN DEAL EUROPEO

“Voglio che l'Europa si sforzi di più per essere il primo continente neutro dal punto di vista climatico.”

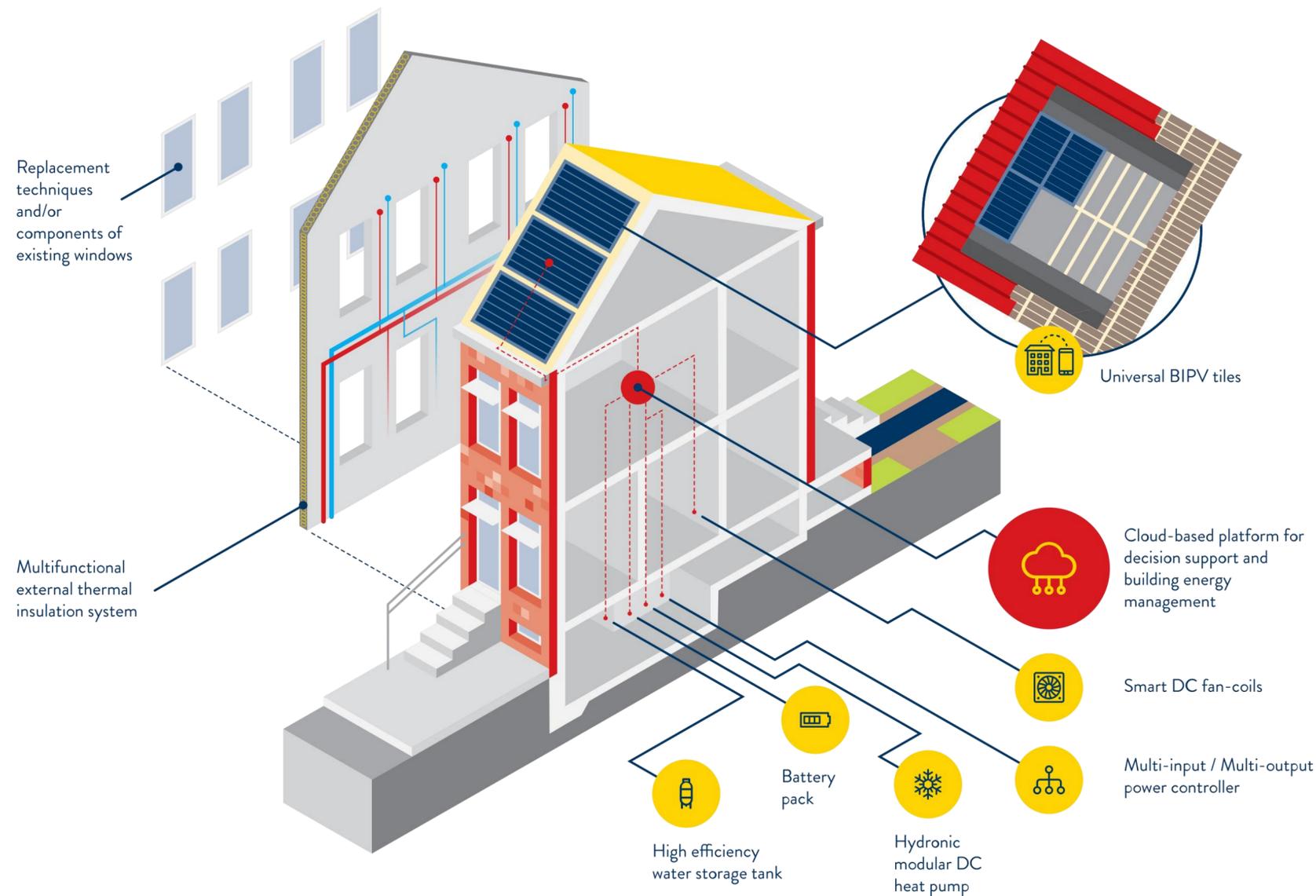
Ursula von der Leyen, Presidente della Commissione Europea

“È chiaro che se vogliamo entrare in un'economia decarbonizzata entro il 2050, il settore del riscaldamento dovrà dare un contributo molto importante. [...] l'attenzione dovrà essere rivolta all'aumento dei tassi di ristrutturazione degli edifici e all'aumento del passaggio da vecchie tecnologie di riscaldamento a nuove tecnologie di riscaldamento decarbonizzate.”

Robert Nuij, Direttore dell'Energia della Commissione Europea



GREEN DEAL EUROPEO



Il Progetto HEART sta lavorando con l'obiettivo di **migliorare l'efficienza energetica negli edifici** con un particolare focus sul rinnovamento del settore di edilizia sociale.



www.heartproject.eu



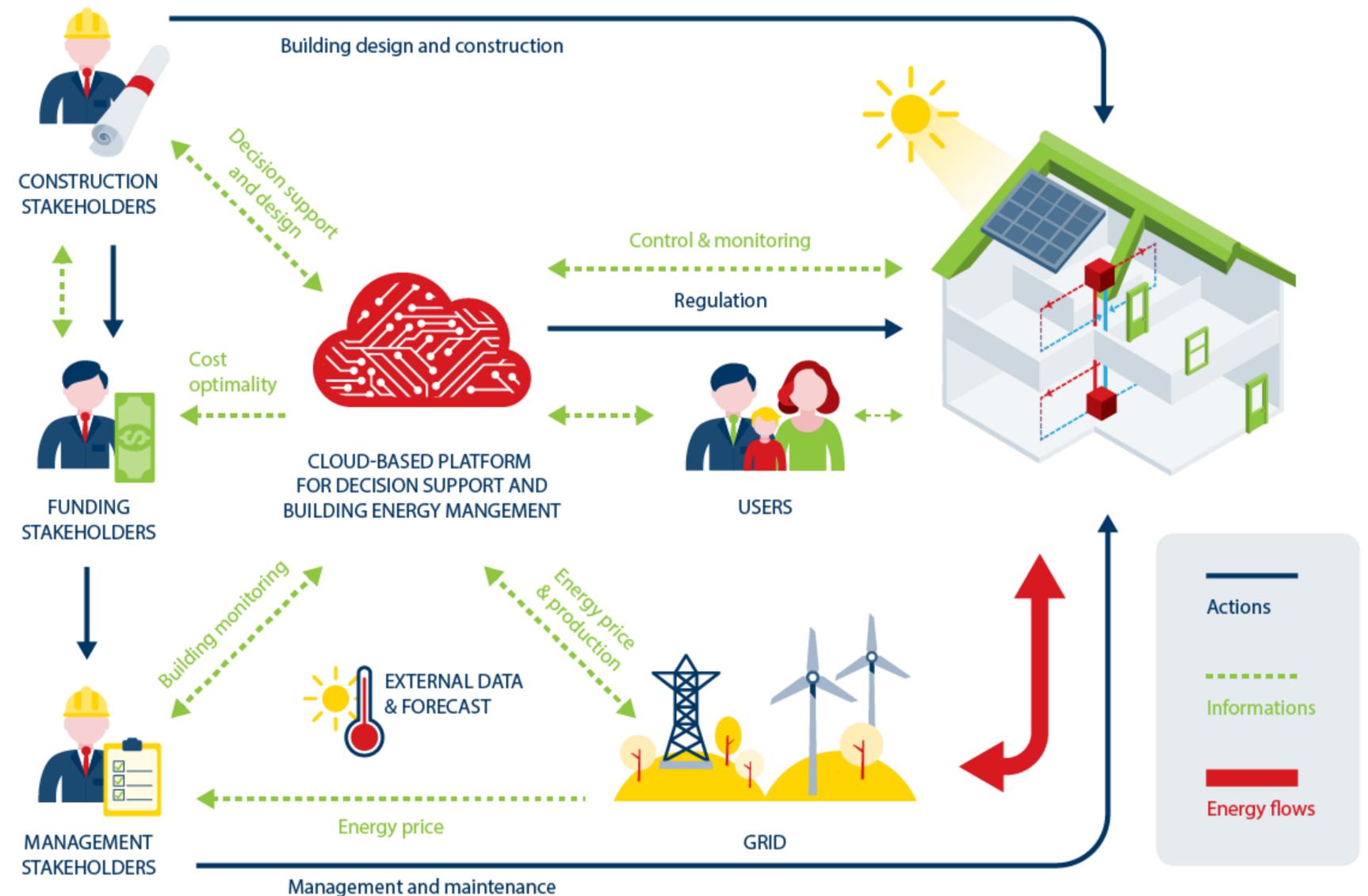
HEARTProjectEU



HEARTProjectEU

RINNOVAMENTO ENERGETICO SMART

- **Raccogliere informazioni** sul processo di ristrutturazione e sull'uso delle tecnologie
- Contribuire al **cambiamento del comportamento energetico** per ridurre i consumi
- Migliorare il **benessere della persona** considerando altri bisogni e promuovendo **innovazione sociale**



PERSONE

Comunicare e interagire con le persone non è sempre facile.

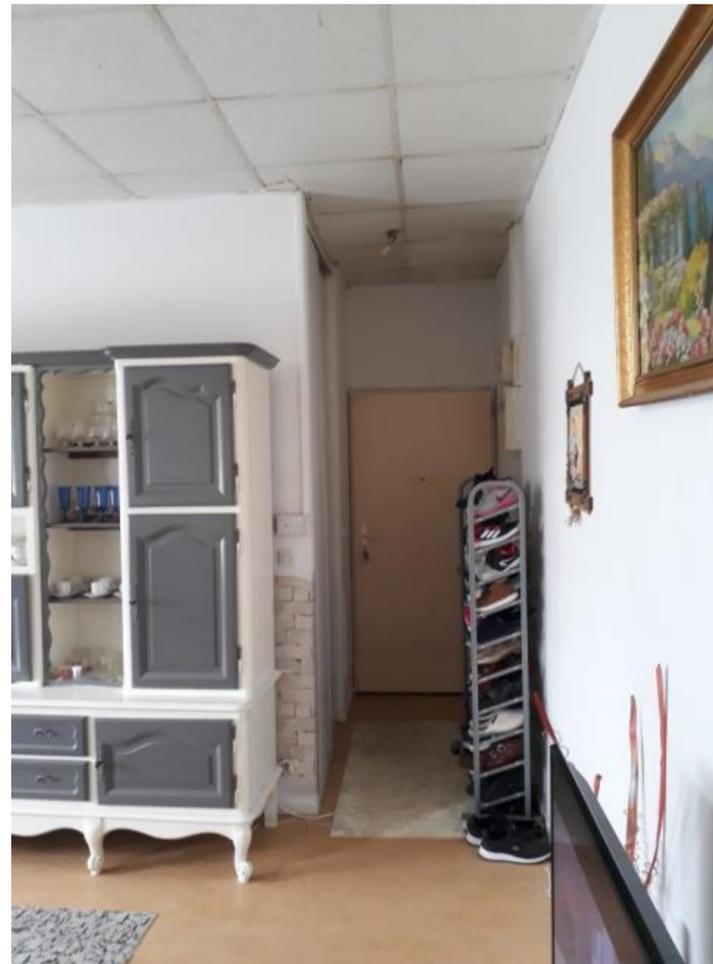
La povertà, la salute e l'efficienza energetica non sono sempre priorità sullo stesso livello.

Le persone hanno diverse competenze e parlano diversi linguaggi.



PERSONE NEL PROGETTO HEART

INCONTRANDO LE PERSONE



www.heartproject.eu



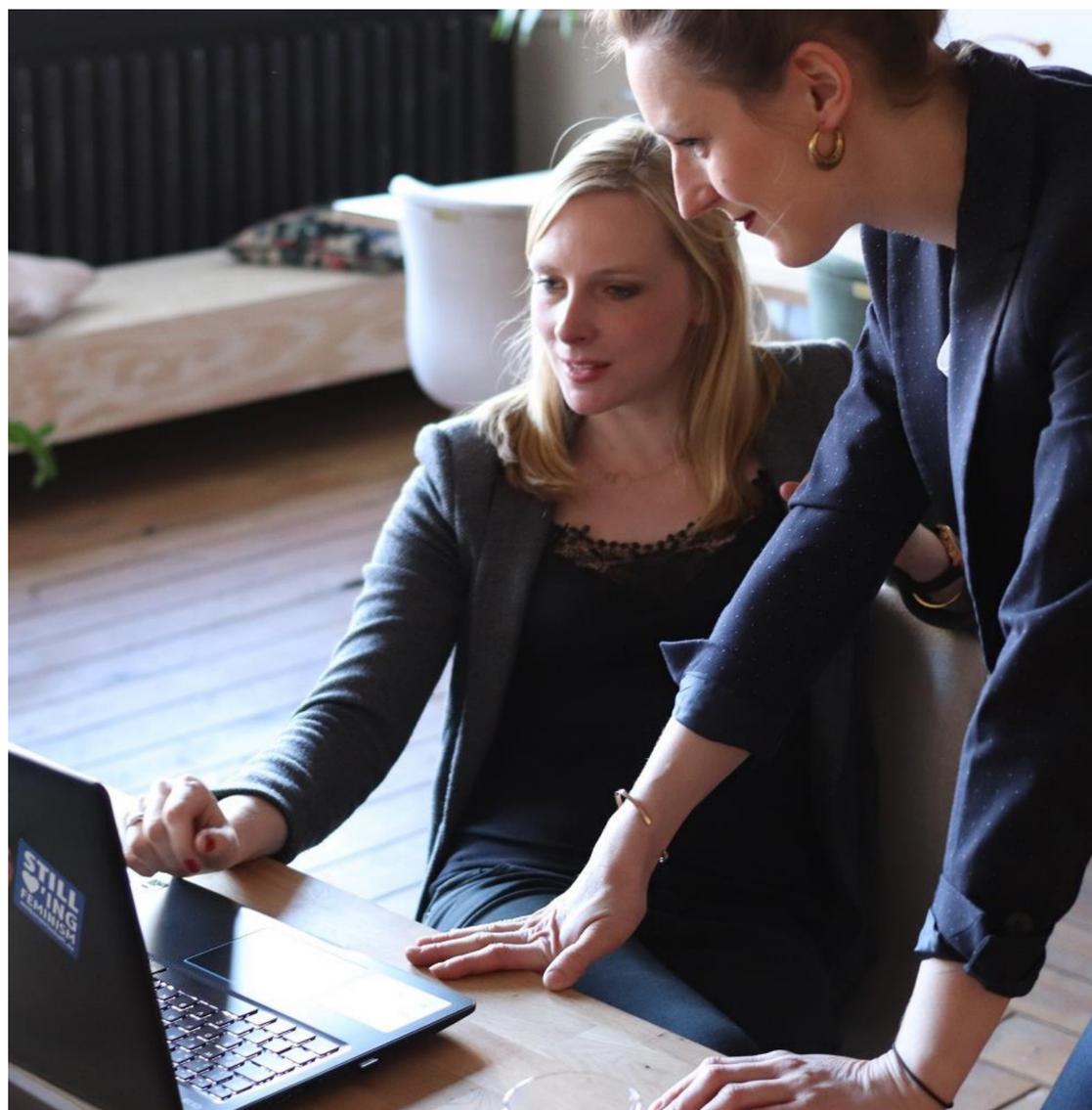
HEARTProjectEU



HEARTProjectEU

PERSONE NEL PROGETTO HEART

IL NOSTRO APPROCCIO



“Il nostro obiettivo era **presentare e semplificare l’idea di progetto** senza preparare alcuna domanda.”

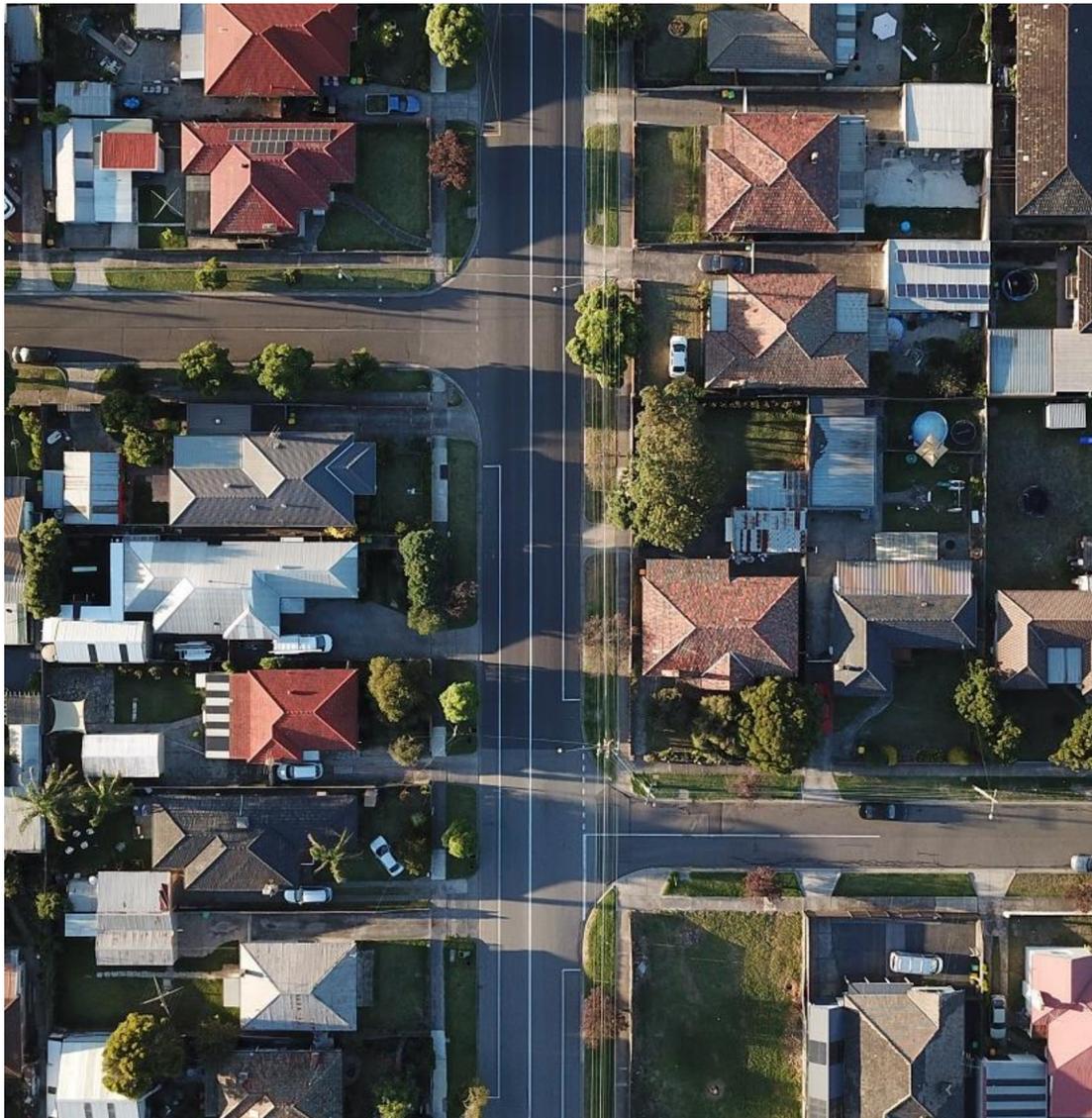
“Abbiamo detto **perché** eravamo nelle loro case e perché abbiamo bisogno di alcune informazioni.”

“L'idea era di **conoscere meglio le loro abitudini, esigenze e preferenze.** [...] è stato importante **dare loro il tempo di esprimere** le loro aspettative su questo rinnovamento.”



PERSONE NEL PROGETTO HEART

RISPOSTE INASPETTATE



“Abbiamo scoperto diversi livelli di **comprensione** e diversi livelli di **interesse** delle domande.”

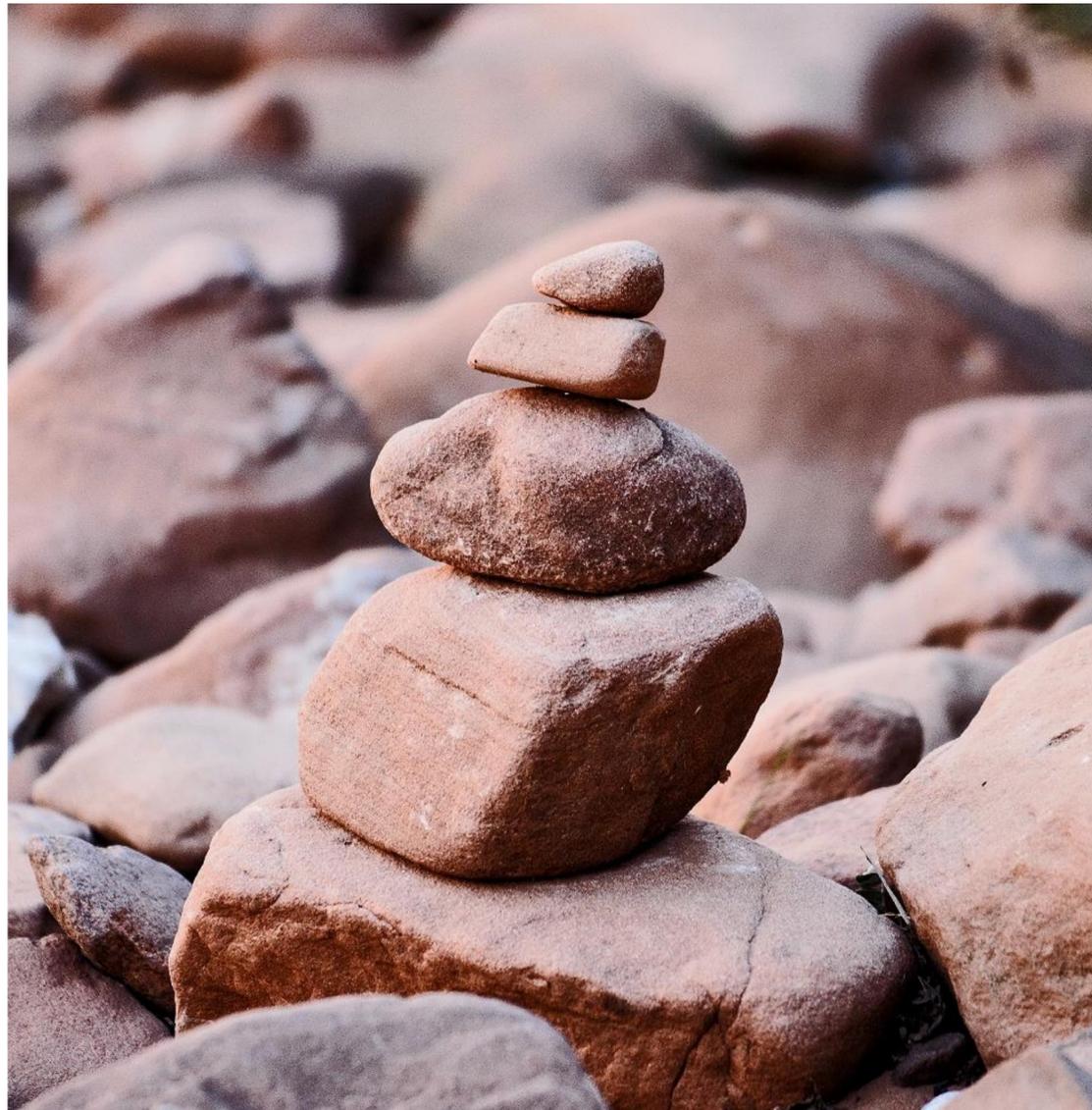
“Un'altra donna mi ha chiesto con **ansia** se questi sensori potessero causare problemi alla sua salute.”

“Alcuni inquilini **non parlano francese.**”



PERSONE NEL PROGETTO HEART

ALIMENTARE FIDUCIA



“Generalmente hanno dimostrato sempre **disponibilità**, magari non immediata ma col tempo si sono tutti resi disponibili a seconda dello loro possibilità (**impegni di lavoro, problemi familiari come malattie, etc**).”

“La cosa importante è la **buona comunicazione**, anticipare le azioni che verranno fatte e contestualizzarle.”



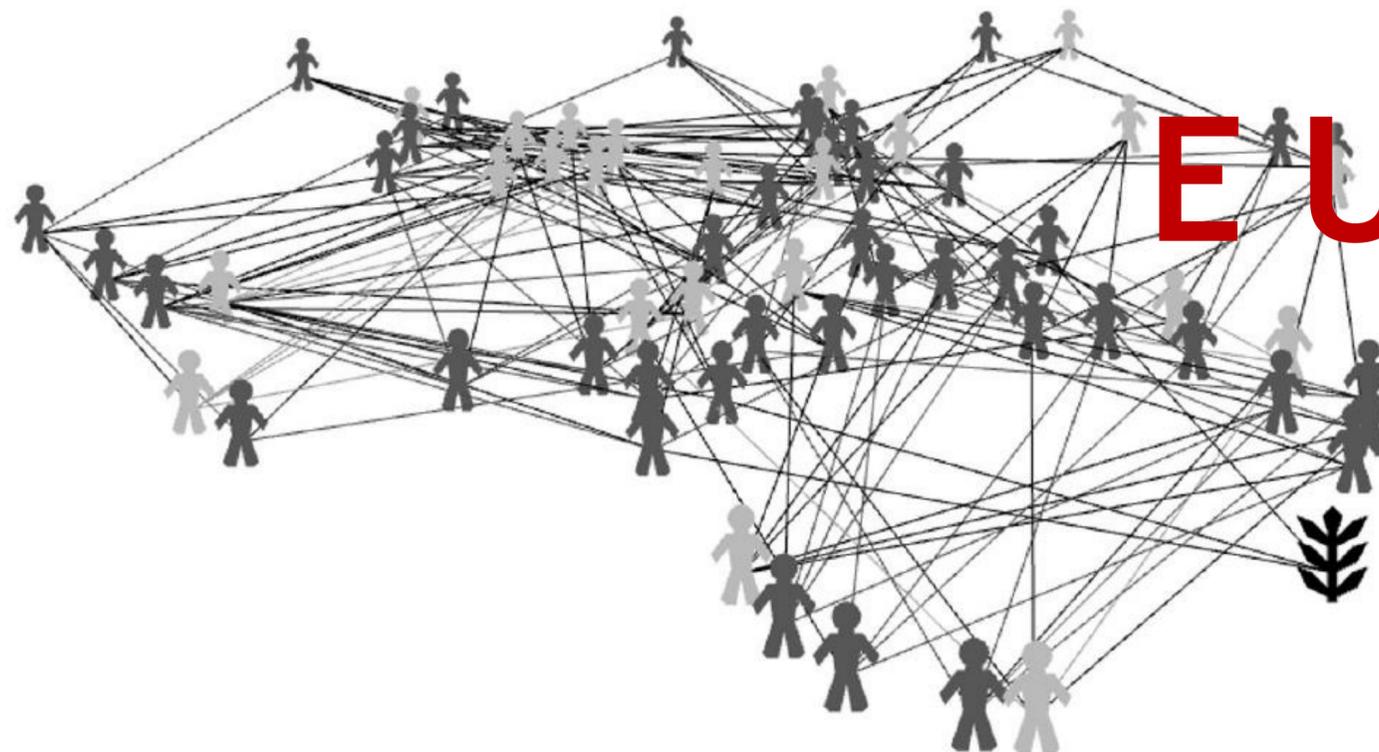
RINNOVAMENTO ENERGETICO SMART

Rafforzare il ruolo delle scienze sociali e umane



Analizzare e trasformare l'informazione in considerazioni utili per il rinnovamento energetico smart

**SCIENZE SOCIALI
E UMANE**



RINNOVAMENTO ENERGETICO SMART

L'innovazione tecnologica potrebbe andare di pari passo con l'innovazione sociale e culturale.

Assieme, sarebbero in grado di portare le persone a “parlare la stessa lingua” e unire capacità e competenze differenti.



RINNOVAMENTO ENERGETICO SMART

La piattaforma online, in sviluppo nel progetto HEART, ha l'obiettivo di assicurare l'efficacia del rinnovamento:

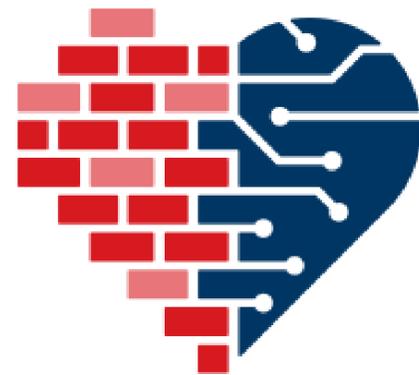
- Facilitando la comunicazione tra le persone nel processo di rinnovamento
- Facilitando la gestione delle abitazioni ristrutturate



RINNOVAMENTO ENERGETICO SMART

Il rinnovamento energetico smart è un **processo** basato sulla collaborazione e condivisione con le **persone** che vivono all'interno degli edifici ristrutturati e mira a **migliorare** la loro **qualità della vita**.





GRAZIE!

jessica.balest@eurac.edu



www.heartproject.eu



HEARTProjectEU



HEARTProjectEU